

## REGULAMIN KONKURSU

### *„Opinie o produktach marki Oral-B”*

#### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Konkursu pod nazwą „Opinie o produktach marki Oral-B” (dalej zwany „Konkursem”) jest spółka Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166 Poznań) przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000634928, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 000,00 zł posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252674781 (dalej „Organizator”).
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady i sposób przeprowadzenia Konkursu oraz reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników. Warunki uczestnictwa w Konkursie określa wyłącznie niniejszy Regulamin, a wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.3. Konkurs ma charakter ogólnopolski i prowadzony jest za pośrednictwem portalu Ceneo.pl.
- 1.4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471).

#### 2. ZASADY KONKURSU

- 2.1. Konkurs rozpoczyna się dnia 29 sierpnia 2019 r. o godzinie 00:01 i będzie trwał do 06 października 2019 r. do godziny 23:59.
- 2.2. Uczestnikiem Konkursu (dalej „Uczestnik”) może być jedynie osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, zameldowaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na obywatelstwo;
  - b) posiada konto w serwisie Ceneo.pl i jest do niego zalogowana;
  - c) spełnia wymogi niniejszego Regulaminu.
- 2.3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie jego organów zarządzających, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nim przy organizowaniu Konkursu, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo. Pracownikiem jest każda osoba świadcząca na rzecz Organizatora pracę bez względu na podstawę prawną takiego działania.
- 2.4. Osoby, które chcą wziąć udział w Konkursie, powinny spełniać postanowienia niniejszego Regulaminu. Do udziału w Konkursie dopuszczone zostają dwie kategorie Uczestników:
  - 2.4.1. Uczestnicy, którzy poprzez portal Ceneo dokonali zakupu co najmniej jednego produktu z wskazanych trzech produktów firmy Oral-B, dostępnych pod adresem: <https://www.ceneo.pl/69924985>, <https://www.ceneo.pl/69924988>, <https://www.ceneo.pl/69924987>, w czasie trwania Konkursu (tj. pomiędzy 29.09.2019 a 06.10.2019) lub
  - 2.4.2. Uczestnicy, którzy dokonali zakupu poprzez portal Ceneo produktu z kategorii „szczoteczki elektryczne” marki Oral-B w okresie od dnia 1 czerwca 2018 roku do końca

trwania Konkursu – o ile nie dodali oni opinii o zakupionym produkcie na portalu Ceneo przed rozpoczęciem okresu trwania Konkursu, przy czym zakup musi być dokonany w co najmniej jednym ze sklepów, biorących udział w Programie Zaufane Opinie.

- 2.5. Osoby, o których mowa w pkt 2.4.1 mogą przystąpić do Konkursu, jeżeli zakup produktów objętych Konkursem został dokonany poprzez portal Ceneo w jednym z oficjalnych sklepów biorących udział w Programie Zaufane Opinie, wymienionych poniżej:
- Oleole.pl
  - Electro.pl
  - Avans.pl
  - Neonet.pl
  - Neo24.pl
  - komputer.pl
  - Mall.pl
  - happydental.pl.
- 2.6. Zadanie Konkursowe polega na opublikowaniu w czasie trwania konkursu, tekstowej opinii o zakupionym produkcie marki Oral-B, o którym mowa w pkt 2.4. powyżej, w jeden z następujących sposobów:
- a. poprzez publikację Zadania Konkursowego jako zarejestrowany, zalogowany użytkownik w serwisie Ceneo.pl (dalej także „Serwis”), po zakupie danego produktu, w oparciu o znajdujący się w koncie użytkownika w zakładce „Opinie” formularz ankiety,
  - b. poprzez publikację Zadania Konkursowego jako zarejestrowany, zalogowany użytkownik w serwisie Ceneo.pl, w oparciu o otrzymaną na adres poczty elektronicznej ankietę, w ramach prowadzonego przez Organizatora „Programu Zaufane Opinie.
- 2.7. Poprzez publikację Zadania Konkursowego w sposób opisany w ust. 2.6. a i b powyżej Uczestnik konkursu akceptuje Postanowienia Regulaminu świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo.pl (dalej „Regulamin Ceneo”), dostępnego pod adresem URL: <http://info.ceneo.pl/regulamin>.
- 2.8. Publikacja Zadania Konkursowego jest równoznaczna z zaakceptowaniem przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.9. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wielokrotnego wzięcia udziału w Konkursie, poprzez publikację Zadania Konkursowego w jeden ze wskazanych w ust. 2.6. powyżej sposobów, przy czym każdy Uczestnik może otrzymać tylko 1 nagrodę spośród wszystkich przyznawanych w ramach Konkursu..
- 2.10. Przystępując do Konkursu przez opublikowanie Zadania Konkursowego Uczestnik oświadcza, że:
- a. jest wyłącznym autorem Zadania Konkursowego;
  - b. wyraża zgodę na wykorzystanie Zadania Konkursowego przez Organizatora do czynności związanych z Konkursem i jego promocją;
  - c. opublikowane przez Uczestnika Zadanie Konkursowe nie narusza praw autorskich i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich.
- 2.11. W przypadku nadesłania przez różnych Uczestników Zadania Konkursowego zawierającego w ocenie Komisji Konkursowej taką samą lub istotnie podobną wypowiedź lub jej fragment, w Konkursie bierze udział i ocenie podlega Zadanie Konkursowe, które zostało opublikowane jako pierwsze chronologicznie. Decyzja Komisji Konkursowej odnośnie istnienia tożsamości lub podobieństwa odpowiedzi jest uznaniowa i ostateczna.

- 2.12. W przypadku, gdy Uczestnik podjął jakiegokolwiek działania mające wpływ na fałszowanie danych, narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Ceneo, prezentuje treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub w inny sposób narusza przepisy prawa w związku z Konkursem, Organizator może, po uprzednim powiadomieniu, wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie.
- 2.13. Z uwagi na fakt, iż termin wysyłki ankiet z Programu Zaufanych Opinii jest ustalany przez sklepy uczestniczące w tym Programie indywidualnie, Organizator nie odpowiada za ewentualne dostarczenie formularzy do wypełnienia ankiet po zakończeniu Konkursu.
- 2.14. Z racji tego, iż to sklepy uczestniczące w Programie Zaufanych Opinii są odpowiedzialne za poprawność przekazywania informacji o zawartych w nich transakcjach, Organizator nie odpowiada za niedostarczenie ankiety do klientów tych sklepów.

### **3. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD**

- 3.1. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa Komisja Konkursowa. Komisja Konkursowa dokonuje również wyboru nagrodzonych Uczestników (dalej zwanymi „Zwycięzcami”).
- 3.2. W skład Komisji Konkursowej wchodzi 5 przedstawicieli Organizatora. Podczas oceny Zadania Konkursowego przez Komisję Konkursową brana będzie pod uwagę między innymi kreatywność Uczestników, użyteczność opinii.  
Zwycięzcą zostaną Ci Uczestnicy, którzy opublikowali Zadanie Konkursowe zgodnie z pkt 2 ust. 2.6 pkt. a i b Regulaminu, i których opinie będą najbardziej merytoryczne i najciekawsze zdaniem Komisji Konkursowej.
- 3.3. Osoby przystępujące do Konkursu mogą rywalizować o 19 następujących nagród:
- 4 kupony rabatowe na zakupy do wykorzystania w serwisie Ceneo.pl o wartości jednostkowej 500 zł brutto;
  - 15 kuponów rabatowych na zakupy do wykorzystania w serwisie Ceneo.pl o wartości jednostkowej 200 zł brutto.
- Szczegółowy zakres realizacji kuponów został określony w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.4. Łączna pula nagród przeznaczonych dla Zwycięzców Konkursu wynosi 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto.
- 3.5. Zwycięzcy nie przysługują prawo do otrzymania w zamian za Nagrodę jej ekwiwalentu pieniężnego, bądź innej rzeczy, bądź usługi.
- 3.6. Zwycięzcy nie przysługują uprawnienie do przeniesienia praw z nagrody na osoby trzecie.
- 3.7. Zwycięzca może zrzec się nagrody, ale w zamian nie przysługują mu ekwiwalent pieniężny ani jakakolwiek inna nagroda.
- 3.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność realizacji nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
- 3.9. Warunkiem koniecznym odbioru nagrody jest podpisanie protokołu odbioru nagrody, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

### **4. OGŁOSZENIE WYNIKÓW**

- 4.1. Komisja Konkursowa dokona wyboru Zwycięzców do dnia 30 października 2019 r., a wyniki zostaną ogłoszone na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.ceneo.pl/wydarzenia/konkurs-opinie-oral-b>.

- 4.2. O wynikach Konkursu Zwycięzca zostanie powiadomiony także w drodze wiadomości elektronicznej skierowanej na adres e-mail znajdujący się w ustawieniach konta użytkownika Serwisu wraz z którą otrzyma protokół odbioru nagrody, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 4.3. W odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w ust. 4.2. powyżej, Zwycięzca w celu umożliwienia Organizatorowi dostarczenia nagrody, zobowiązany będzie przesłać wiadomość zwrotną zawierającą skan lub zdjęcie podpisanego protokołu odbioru nagrody w terminie 5 dni od dnia otrzymania informacji o wygranej. W ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania powyższej wiadomości Zwycięzca otrzyma nagrodę na adres e-mail, o którym mowa w pkt 4.2.
- 4.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu e-mail, lub innych danych koniecznych do przekazania nagród.
- 4.5. W przypadku ustalenia przez Organizatora, że dany Uczestnik posłużył się danymi kontaktowymi innego Uczestnika, któremu przyznana została wcześniej nagroda, Uczestnik taki traci prawo do nagrody.
- 4.6. W przypadku zaistnienia przewidzianego przepisami prawa obowiązku uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu nagród związanych z Konkursem, Organizator przyzna Zwycięzcy dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości podatku obciążającego Zwycięzcę, tj. równowartość 11,11% wartości nagrody przypadającej Zwycięzcy, która zostanie przeznaczona na zapłatę podatku. Przed wydaniem nagrody, Organizator pobierze od Zwycięzcy podatek dochodowy od osób fizycznych, zgodnie z przepisami prawa. Pobór podatku zostanie dokonany poprzez potrącenie podatku z nagrodą dodatkową, o której mowa powyżej.

## 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Konkursu oraz w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora, tj. Ceneo.pl, ul. Legnicka 48 G, 54 – 202 Wrocław, z dopiskiem „**Opinie o produktach marki Oral-B**” lub data wysłania korespondencji elektronicznej. Reklamacje składane w formie elektronicznej mogą być przesyłane na adres: kontakt@ceneo.pl.
- 5.2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
- 5.3. Reklamacje wpływające po terminie określonym w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane, co nie wyłącza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.
- 5.4. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika, a także opis i powód reklamacji.
- 5.5. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania przez Organizatora. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie w tym terminie Uczestnikowi informacji za pośrednictwem poleconej przesyłki listowej.

## 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
- 6.2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następującym zakresie: imienia i nazwiska lub pseudonimu adresu e-mail. Dane osobowe zwycięzców będą przetwarzane w zakresie:

imienia i nazwiska Zwycięzcy, jego adresu zamieszkania, adresu właściwego urzędu skarbowego, numeru PESEL, adresu e-mail.

- 6.3. Dane osobowe Uczestników, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Konkursu, ustalenia zwycięzców Konkursu, realizacji praw do Nagród, w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową oraz po wyrażeniu zgody Uczestnika, w celach marketingowych.
- 6.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym Uczestników, określa Regulamin świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Regulamin Konkursu jest dostępny do wglądu na stronie: <https://www.ceneo.pl/wydarzenia/konkurs-opinie-oral-b> oraz w biurze Organizatora: Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48 G, 54 – 202 Wrocław. Na pisemne żądanie Uczestnika Konkursu Regulamin zostanie wysłany pocztą.
- 7.2. Przed przystąpieniem do Konkursu, Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Konkursu.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. W szczególności Organizator zastrzega sobie prawo zmiany czasu trwania Konkursu oraz wysokości puli nagród. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji na stronie internetowej serwisu Ceneo.pl
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 7.5. Integralną częścią Regulaminu są jego załączniki.

**Załącznik nr 1** – szczegółowe informacje dotyczące realizacji kuponów rabatowych.

Aby skorzystać z kuponu rabatowego należy:

1. Zarejestrować się w serwisie Ceneo.pl, osoby uprzednio zarejestrowane muszą zalogować się do swojego konta w serwisie Ceneo.pl (na stronie [www.ceneo.pl](http://www.ceneo.pl) lub m.ceneo.pl).
2. Wybrać dowolną ofertę spośród ofert dostępnych w usłudze „Kup Teraz”.
3. Wybrać formę płatności PayU jako przelew lub kartę płatniczą.
4. Wpisać w polu oznaczonym „kupon rabatowy” dane z otrzymanego kuponu oraz zaakceptować przyciskiem „Zastosuj”.

Kupon rabatowy ważny jest do 29 lutego 2020 r. Po dacie wskazanej w zdaniu poprzednim Zwycięzca nie ma możliwości wykorzystania kuponu rabatowego.

Zwycięzcy przysługuje prawo do wielokrotnego wykorzystania kuponu rabatowego podczas zakupów w usłudze Kup Teraz w serwisie Ceneo.pl.

Kupon rabatowy nie łączy się z jakąkolwiek inną ofertą promocyjną dostępną w serwisie Ceneo.pl, jak również z innymi kuponami rabatowymi. Kupon rabatowy nie sumują się, nie podlegają wymianie na środki pieniężne, ani nie mogą być wykorzystywane w części.

Kupony rabatowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Organizatora.

Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia praw z Kuponu rabatowego na osoby trzecie.

Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru nagrody w postaci kuponu rabatowego.

## PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA NAGRODY

Niniejszym kwituję odbiór nagrody za wygraną w Konkursie „**Opinie o produktach marki Oral-B**” organizowanym przez Ceneo.pl.

Oświadczam, że przyjmuję nagrodę w postaci:

- 1) Rzeczowej – kuponu rabatowego do Ceneo.pl o wartości xx zł,
- 2) Pieniężnej – w wysokości xx zł

Oświadczam, że legitymuję się poniższymi danymi osobowymi i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora w celu związanym z konkursem i przekazaniem nagrody.

DANE IDENTYFIKACYJNE			
19. PESEL	20. Nazwisko		
21. Pierwsze imię		22. Data urodzenia (dzień - miesiąc - rok)	
ADRES ZAMIESZKANIA			
23. Kraj	24. Województwo	25. Powiat	
26. Gmina	27. Ulica	28. Nr domu	29. Nr lokalu
30. Miejscowość	31. Kod pocztowy	32. Poczta	

Oświadczam, iż właściwy Urząd Skarbowy ze względu na moje miejsce zamieszkania jest:

---

W związku z tym, iż Organizator jest płatnikiem podatku PIT z tytułu otrzymania ww. nagrody, niniejszym zobowiązuję Organizatora do potrącenia nagrody określonej w punkcie (2) na poczet rozliczenia podatku PIT.

....., dnia ..... roku  
*miejscowość*

(podpis odbierającego nagrodę)